

云手机服务(KooPhone)

用户指南

文档版本 02
发布日期 2025-11-27



版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2025。保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



HUAWEI和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址：贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址：<https://www.huaweicloud.com/>

目 录

- 1 通用云终端业务流程介绍..... 1
- 2 通过 IAM 授予使用 KooPhone 的权限..... 3
 - 2.1 通过 IAM 角色和策略授予使用 KooPhone 的权限..... 3
 - 2.2 通过 IAM 身份策略授予使用 KooPhone 的权限..... 4
- 3 购买通用云终端..... 7
- 4 创建组织并添加部门成员..... 10
 - 4.1 创建 KooPhone 组织..... 10
 - 4.2 为新创建的组织添加部门..... 11
 - 4.3 为新创建的组织 and 部门添加成员..... 12
- 5 分配并管理实例..... 16
 - 5.1 为成员分配实例..... 16
 - 5.2 查看实例详细信息..... 16
 - 5.3 管理实例..... 17
 - 5.3.1 重启实例..... 17
 - 5.3.2 开机实例..... 18
 - 5.3.3 关机实例..... 18
 - 5.3.4 续费实例..... 19
 - 5.3.5 退订实例..... 19
 - 5.3.6 删除实例..... 20
 - 5.3.7 备份云机数据..... 20
 - 5.3.8 恢复云机数据..... 21
- 6 部署并管理通用云终端应用..... 22
 - 6.1 管理通用云终端应用库..... 22
 - 6.2 查询通用云终端应用部署详情..... 25
- 7 设置通用云终端安全管控策略..... 27
 - 7.1 为通用云终端设置防截屏..... 27
 - 7.2 为通用云终端设置视频水印..... 28
 - 7.3 为通用云终端设置应用黑白名单..... 28
 - 7.4 为通用云终端设置数据流传输加密..... 30
- 8 配置 CORS 实现跨域访问通用云终端..... 31

9 管理通用云终端回调事件..... 33

10 登录并使用通用云终端..... 35

10.1 下载通用云终端客户端..... 35

10.2 登录通用云终端客户端..... 35

10.3 设置云机权限..... 36

10.4 了解云机设置功能..... 37

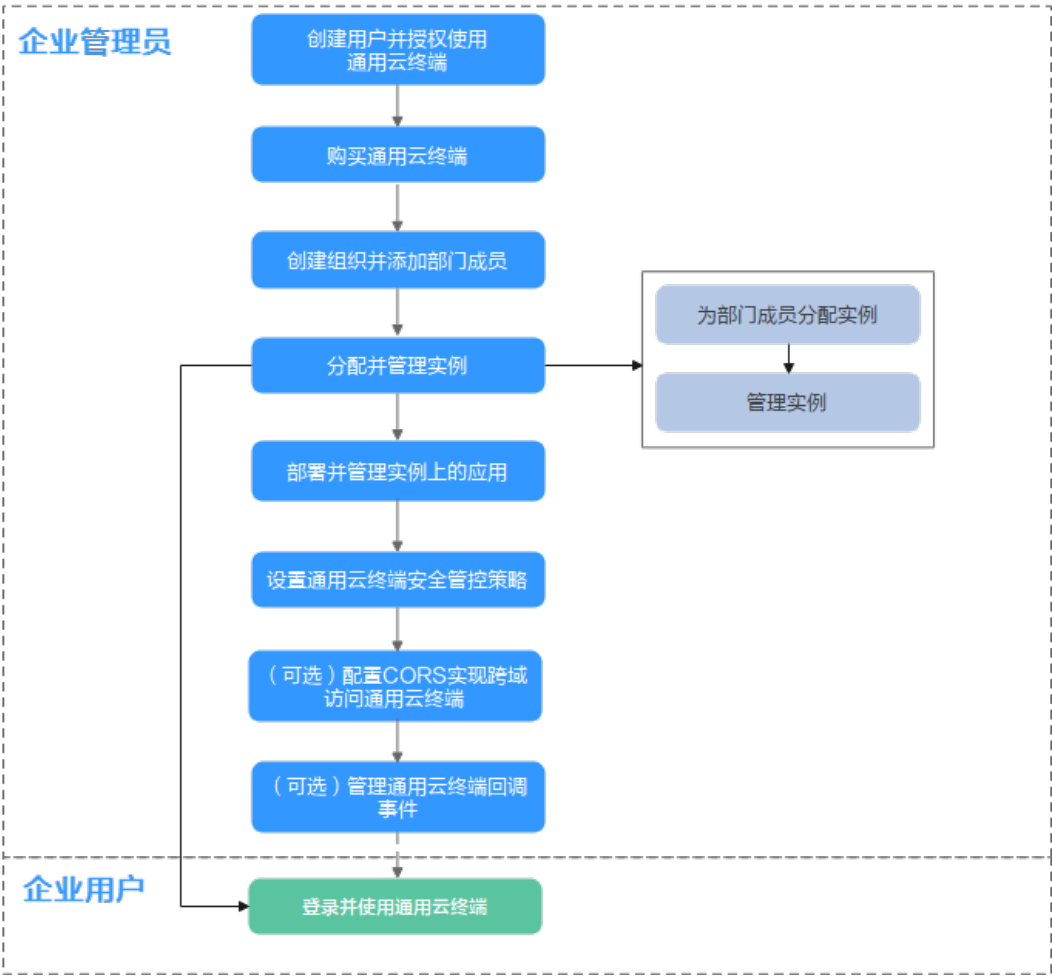
10.5 进入云机桌面并使用云机..... 37

1 通用云终端业务流程介绍

云手机服务（KooPhone）是华为云基于ARM服务器虚拟化、音视频编解码、实时传输能力等核心技术，通过引入华为终端丰富的应用生态，面向企业、互联网等客户推出的一款优体验、高安全云服务。

使用通用云终端的流程如图1-1所示。

图 1-1 通用云终端使用流程



1. **创建用户并授权使用通用云终端**

创建IAM用户，并授权控制对华为云资源的访问和操作权限，以达到用户之间权限的隔离。

2. **购买通用云终端**

通用云终端当前有专业版，详细版本类型介绍请参考[实例规格](#)。

3. **创建组织并添加部门成员**

首次购买通用云终端后，管理员需创建组织、部门和成员，以便将实例分配给部门成员使用。

4. **分配并管理实例**

将购买的实例绑定成员，即可为组织的成员分配通用云终端使用，通过管理控制台可对组织下的实例进行重启、开机、关机、续费、删除。

5. **部署并管理通用云终端应用**

将应用上传到管理控制台的应用库后，即可选择多台实例安装应用，以便企业进行集中化管理和维护。

6. **设置通用云终端安全管控策略**

管理员可设置通用云终端管控策略，如设置防截屏、视频水印、开启应用黑白名单、开启数据流传输交流，以便提升移动办公的安全性。

7. **配置CORS实现跨域访问通用云终端**

管理员可以通过设置CORS，允许跨域请求访问通用云终端中的资源。

8. **管理通用云终端回调事件**

您可以通过控制台，设置接收回调事件通知的事件类型和回调地址。

9. **登录并使用通用云终端**

企业用户参照邮件通知的链接下载并安装客户端，登录后即可使用通用云终端。

2 通过 IAM 授予使用 KooPhone 的权限

2.1 通过 IAM 角色和策略授予使用 KooPhone 的权限

如果您需要对您所拥有的KooPhone资源进行[角色与策略](#)的权限管理，您可以使用[统一身份认证服务](#)（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为账号中，给企业中不同职能部门的员工创建用户或用户组，让员工拥有唯一安全凭证，并使用KooPhone资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将KooPhone资源委托给更专业、高效的其他华为账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，不需要创建独立的IAM用户，您可以跳过本章节，不影响您使用KooPhone服务的其它功能。

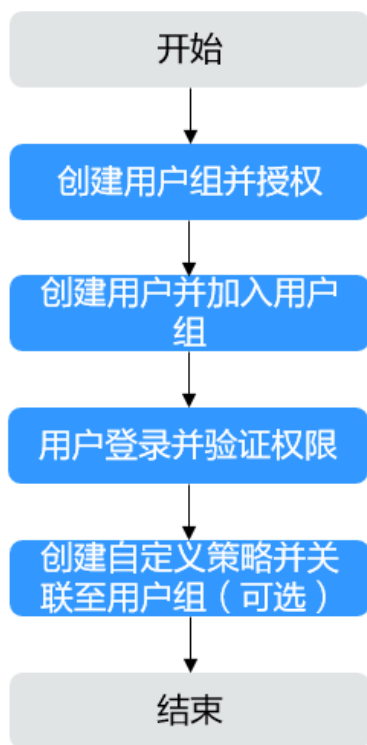
本章节为您介绍使用角色与策略的授权方法，操作流程如[图2-1](#)所示。

前提条件

在授权操作前，请您了解用户组可以添加的KooPhone权限，并结合实际需求进行选择，KooPhone支持的系统权限，请参见[角色与策略权限管理](#)。若您需要对除KooPhone之外的其他服务授权，IAM支持服务的所有权限请参见[授权参考](#)。

示例流程

图 2-1 给用户授权 KooPhone 权限流程



1. **创建用户组并授权**

在IAM控制台创建用户组，并授予云手机服务只读权限“KooPhone ReadOnlyUser”或所有操作权限的角色“KooPhone Administrator”。

2. **创建用户并加入用户组**

在IAM控制台创建用户，并将其加入1中创建的用户组。

3. **用户登录**并验证权限

使用已授权的用户登录云手机服务控制台，在“总览”页面，如果可以查看实例列表，表示只读权限“KooPhone ReadOnlyUser”已生效；如果可以购买通用云终端，则表示所有操作权限的角色“KooPhone Administrator”已生效。

2.2 通过 IAM 身份策略授予使用 KooPhone 的权限

如果您需要对您所拥有的KooPhone资源进行**身份策略**的权限管理，您可以使用**统一身份认证服务**（Identity and Access Management，简称IAM），通过IAM，您可以：

- 根据企业的业务组织，在您的华为账号中，给企业中不同职能部门的员工创建用户或用户组，让员工拥有唯一安全凭证，并使用KooPhone资源。
- 根据企业用户的职能，设置不同的访问权限，以达到用户之间的权限隔离。
- 将KooPhone资源委托给更专业、高效的其他华为账号或者云服务，这些账号或者云服务可以根据权限进行代运维。

如果华为云账号已经能满足您的要求，您可以跳过本章节，不影响您使用KooPhone服务的其他功能。

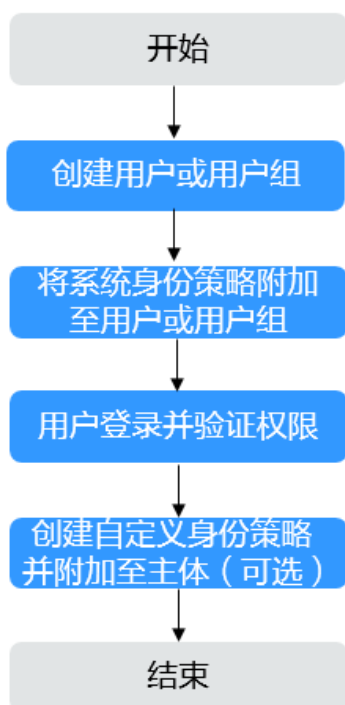
本章节为您介绍使用身份策略的授权方法，操作流程如[图2-2](#)所示。

前提条件

在授权操作前，请您了解可以添加的KooPhone权限，并结合实际需求进行选择。KooPhone支持的系统身份策略，请参见[身份策略权限管理](#)。若您需要对除KooPhone之外的其他服务授权，IAM支持服务的所有权限请参见[授权参考](#)。

示例流程

图 2-2 给用户授权 KooPhone 权限流程



用户授权KooPhone权限步骤如下：

1. **创建用户或创建用户组**
在IAM控制台创建用户或用户组。
2. **将系统身份策略附加至用户或用户组**
为用户或用户组授予只读权限或所有权限的系统身份策略，或将身份策略附加至用户或用户组。
3. **用户登录并验证权限**
使用已授权的用户登录云手机服务控制台，在“总览”页面，如果可以查看实例列表，表示只读权限“KooPhone ReadOnlyUser”已生效；如果可以购买通用云终端，则表示所有操作权限的角色“KooPhone Administrator”已生效。

KooPhone 自定义身份策略样例

如果系统预置的KooPhone系统身份策略，不满足您的授权要求，可以创建自定义身份策略。自定义身份策略中可以添加的授权项（Action）请参考[身份策略授权参考](#)。

目前华为云支持以下两种方式创建自定义身份策略：

- 可视化视图创建自定义身份策略：无需了解策略语法，按可视化视图导航栏选择云服务、操作、资源、条件等策略内容，可自动生成策略。
- JSON视图创建自定义身份策略：可以在选择策略模板后，根据具体需求编辑策略内容；也可以直接在编辑框内编写JSON格式的策略内容。

具体创建步骤请参见：[创建自定义身份策略并附加至主体](#)。

下面为您介绍常用的KooPhone自定义身份策略样例。

- 示例1：用户拥有查看可售sku权限

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kooophone:cloudphonerresource:querySku"
      ]
    }
  ]
}
```

- 示例2：用户拥有查看可售sku、退订实例的权限

```
{
  "Version": "5.0",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": [
        "kooophone:cloudphonerresource:onDemandDelete",
        "kooophone:cloudphonerresource:querySku"
      ]
    }
  ]
}
```

3 购买通用云终端

通用云终端提供不同规格的实例，请结合需要进行购买。

前提条件

1. 已完成[注册华为账号并开通华为云](#)。
2. 参考[实名认证](#)完成企业账号实名认证。

购买通用云终端

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 单击页面的“立即购买”跳转至购买通用云终端页面。

也可以通过以下两种方式跳转至购买页：

- 在“云终端快速入门”的“云手机”下单击“去购买”跳转至购买页。
- 在“云手机推荐”下选择对应规格单击“立即购买”跳转至购买页。

步骤3 根据页面提示，完成基础配置，如[表3-1](#)所示。

表 3-1 参数说明

参数	参数说明
计费方式	支持包年/包月、按需两种计费模式供您灵活选择。详细介绍请参考计费说明。 - 包年/包月：根据需要设置购买时长，系统会一次性按照购买价格进行扣费。 须知 “包年/包月”方式购买的实例不能删除，仅支持续费、退订操作。如果不再使用，请在实例列表页，单击“操作”列下的“更多 > 退订”，执行退订操作。 - 按需计费：用户选购完通用云终端配置后，无需设置购买时长，系统会根据实际使用时长进行扣费。计费的起点以实例创建成功的时间点为准。 须知 “按需计费”方式购买的实例不能退订，如需停止使用，请在实例列表页，单击“操作”列下的“更多 > 删除”，执行删除操作。详细操作请查看删除实例。 - 选择“按需计费”方式购买时，请确保您的账户有充足的余额，余额不足如需充值请参考账户充值。
区域	不同区域的云服务产品之间内网互不相通。建议您选择最靠近您业务的区域，这样可以减少网络时延、提高访问速度。
实例规格	根据规格类型选择： 提供专业版。详细规格请参考实例规格。
镜像	选择实例运行的操作系统，目前只支持Android系统。
网络	支持选择EIP或ADN线路。
带宽大小	当“实例规格”根据规格类型选择时，配置该参数。选择不同实例规格配套不同规格的带宽，如选择的实例规格为专业版 4vCPUs 8GB 64GB 720，则配套4Mbps带宽。
购买时长	- 购买时长：选择“包年/包月”方式的用户需要设置购买时长，最短为1个月，最长为3年。 - 自动续费： - 按月购买：自动续费周期为1个月。 - 按年购买：自动续费周期为1年。详细介绍请参考自动续费。
购买数量	设置您购买的通用云终端的数量，数量必须在1到1500之间。

步骤4 阅读并勾选同意协议。确认无误后单击“创建订单”，并根据页面提示完成支付。

 说明

选择“按需计费”方式无需进行支付，完成订购即可。

耐心等待几分钟，待实例列表出现购买的实例，即购买或订购成功。

----**结束**

后续操作

通用云终端购买成功后，您可以在“实例管理”页面查看实例状态、名称等信息。

新购买的通用云终端没有任何绑定关系，请根据实际需要创建组织并配置用户成员，详见[创建组织并添加部门成员](#)。

4 创建组织并添加部门成员

4.1 创建 KooPhone 组织

首次购买通用云终端后，管理员需创建组织。创建完成后，该华为账号会自动成为组织创建者，即租户管理员，拥有该组织的所有管理权限。创建组织和用户后，才能将购买的实例分配给企业用户使用。

约束和限制

一个账号最多可以创建五个组织。

前提条件

已通过管理控制台购买实例。

创建 KooPhone 组织

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 组织和用户管理”。

步骤3 单击“创建组织”，参照[表4-1](#)配置参数。

表 4-1 创建组织参数说明

参数	说明
组织名称	输入组织的名称。 名称由1-60个中文、英文、数字及中英文括号组成。

参数	说明
域名	输入组织的域名。 可使用 2-30 位字母、数字和.-或它们的组合，如example，后缀名为固定的.orgid.top。 域名是指网址中“www.”之后的内容，如: www.example.com 中的example.com即为域名；或电子邮件地址中“@”符号之后的内容，如username@example.com中的example.com即为域名。

步骤4 阅读并同意相关声明，单击“创建”。

----结束

4.2 为新创建的组织添加部门

在部门管理页面，管理员可以通过添加部门、添加子部门、编辑部门、删除部门等操作完善组织架构。

为新创建的组织添加部门

- 步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 组织和用户管理”。
- 步骤3 在页面左上方可选择要完善部门结构的组织。
- 步骤4 选择“部门管理 > 添加部门”。
- 步骤5 输入部门名称、选择上级部门、设置部门CODE（可选），单击“确认”。

图 4-1 添加部门

添加部门

部门名称 *

上级部门 *

请选择部门

部门CODE

确认

取消

 说明

设置部门CODE后，可在部门管理界面通过部门CODE搜索部门。

----结束

更多操作

部门添加成功后，您还可以进行以下操作。

表 4-2 部门管理

操作名称	操作步骤
编辑部门	1. 修改部门信息，单击“更新”。 说明 组织创建成功后，会默认生成一个一级部门，该一级部门不支持编辑。
添加子部门	1. 单击待添加子部门的部门所在行“操作”列下的“添加子部门”。 2. 输入部门名称、设置部门CODE（可选），单击“确认”。
删除部门	1. 单击待删除部门所在行“操作”列下的“删除”。 2. 单击“确认”。 说明 - 删除部门前，需先删除该部门下所有子部门，否则无法删除部门。 - 删除部门后，数据无法恢复，请谨慎操作。

4.3 为新创建的组织和部门添加成员

在成员管理界面，管理员可以查看成员详情、添加/移除成员、变更成员部门、以及邀请已有华为个人账户的用户加入组织等管理部门成员。

约束与限制

每个组织下默认最多可以添加和邀请共200个成员。

为新创建的组织和部门添加成员

- 步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 组织和用户管理”。
- 步骤3 在页面左上方选择要添加成员的组织，在“成员管理”下单击“创建成员”。
- 步骤4 参考[表4-3](#)填写成员信息，填写完成后，单击“保存”。

表 4-3 创建成员参数说明

参数名称	参数说明
成员姓名	成员的姓名。最多可输入20个任意字符，不支持输入空格。
成员账号	管理员为成员设置的账号。输入账号前半部分，默认带组织域名后缀，如“zhangsan01@abc.orgid.top”。
手机号	成员的手机号码。非必填项，当邮箱地址未填写时手机号必须填写。
邮箱地址	成员的邮箱地址。非必填项，当手机号未填写时邮箱地址必须填写。
设置密码	管理员为成员设置的账号密码，支持选择“自动生成密码”或“手工输入密码”。 手工输入的密码长度必须超过8位，需要包含数字和英文字母，且不能出现三个连续相同的字符。 说明 成员首次登录需修改密码。
部门	选择成员所在的部门。
更多信息（可选）	可为成员补充如下信息：成员的工号、职位、用户组以及账号失效时间。

----结束

邀请成员

- 步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。
- 步骤2 在“成员管理”下单击“邀请成员”。
- 步骤3 输入受邀的成员信息，单击“确认”。参数说明如表4-4所示。

表 4-4 邀请成员参数说明

参数名称	参数说明
姓名	成员的姓名。最多可输入20个字符。
手机号	成员的手机号码。非必填项，当邮箱地址未填写时手机号必须填写。
邮箱	成员的邮箱地址。非必填项，当手机号未填写时邮箱地址必须填写。
有效期	三天内有效，需要邀请的成员在三天内登录激活该账号。

----结束

批量导入成员

步骤1 在“组织和用户管理”页面选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 在“成员管理”下单击“批量导入成员”。

步骤3 单击“下载空白模板”可下载CSV文件模板，完善成员信息并上传文件。

步骤4 单击“确定”，完成批量导入成员。

您也可以单击“成员管理”页面的“导入历史”，查看导入成员的历史信息。

----结束

查看成员详情

步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击“成员管理”，选中成员所属部门。支持搜索部门名称，在搜索结果中选中部门名称。

步骤3 单击待查看成员所在行“操作”列的“查看详情”，进入“成员详情”页面查看成员具体信息。

在“成员详情”页面可以编辑该成员信息。

----结束

重置密码

仅支持为通过[为新创建的组织和部门添加成员](#)加入组织的管理式华为账号重置密码。

步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击“成员管理”，选中目标部门。支持搜索部门名称，可搜索后选中部门名称。

步骤3 单击待重置密码成员所在行“操作”列的“重置密码”。

步骤4 在“重置密码”窗口选择“自动生成密码”或“手工输入密码”。如果选择“手工输入密码”，需输入具体密码。密码设置完成后单击“确定”。

----结束

变更部门

步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击“成员管理”，选中目标部门。支持搜索部门名称，在搜索结果中选中部门名称。

步骤3 单击目标成员所在行“操作”列的“更多 > 变更部门”，选择目标部门，单击“确认”。

----结束

账号续期

步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击“成员管理”，选中目标部门。支持搜索部门名称，在搜索结果中选中部门名称。

步骤3 单击目标成员所在行“操作”列的“更多 > 续期”，选择账号失效时间，单击“确认”。

----结束

冻结、解冻成员

步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击“成员管理”，选中目标部门。支持搜索部门名称，在搜索结果中选中部门名称。

步骤3 单击目标成员所在行“操作”列的“更多 > 冻结”。

说明

- 仅状态为“正常”的账号支持冻结。
- 冻结后，账号将无法正常使用，请谨慎操作。
- 冻结后，可单击“更多 > 解冻”解除账号的冻结状态。

----结束

移除成员

步骤1 在“组织和用户管理”页面，选择组织。页面左上方可选择不同的组织。

步骤2 单击“成员管理”选中目标部门。支持搜索部门名称，在搜索结果中选中部门名称。

步骤3 单击目标成员所在行“操作”列的“更多 > 移除”，单击“确认”。

说明

- 不支持移除状态为“正常”的账号，仅支持移除状态为“已冻结”的账号。
- 移除后，该用户的账号将无法使用，请谨慎操作。

----结束

5 分配并管理实例

5.1 为成员分配实例

当您购买了实例后，需要将实例绑定用户，才能为用户分配通用云终端使用。本章节介绍如何通过控制台解绑/绑定用户。

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。

步骤3 在实例列表选择需要绑定/解绑的实例。

- **解绑用户：**在右侧“操作”列中选择“解绑用户”，解除实例与用户的绑定关系。解绑成功，用户手机号码会收到解绑通知邮件。



注意

解绑用户会初始化实例，个人数据将被清除且不保存。

- **绑定用户：**在右侧“操作”列中选择“绑定用户”。
 - a. 在绑定用户页选择组织和用户，并单击“确定”。绑定用户页支持搜索功能，可输入用户名、账号搜索用户。
 - b. 确认绑定用户信息，单击“确定”。

----结束

5.2 查看实例详细信息

在实例管理页面，实例列表区域可以查看到实例详细信息。单击实例列表右上方设置按钮，可自定义实例列表展示参数，必选与可选项详见[表5-1](#)。

表 5-1 参数说明

参数	是否必选	参数说明
实例名称/ID	是	实例名称：购买通用云终端时的实例名称。 实例ID：系统会给实例分配一个实例ID，用于标记该实例。
区域	是	通用云终端的物理数据中心所在的位置，区域不同即物理数据中心距离用户的物理距离不同，网络延迟不同。 说明 通用云终端购买成功后不能更换区域。
规格信息	是	通用云终端的规格信息，包含vCPU、内存等。
运行状态	是	包含已停止、运行中、下线中、启动中、已关机。
登录状态	否	包含已登录、未登录。已登录指云机正在串流，未登录指云机无串流。
分配状态	否	包含已分配、未分配。
用户名	否	管理员为成员配置的用户姓名。
账号名	否	管理员为成员设置的账号名。
备份状态	是	包含未备份、备份完成。
恢复状态	是	包含未恢复、恢复完成。
计费模式	是	显示包年/包月、按需计费，以及剩余到期时间或状态信息。 ● 正常状态：显示距离到期时间的倒计时（包年/包月）；实例创建时间（按需计费）。 ● 到期冻结状态：显示已冻结以及距离删除时间的倒计时。

您可以选择一台或多台实例进行重启、开机、关机、续费、退订、应用卸载、删除。关于应用卸载的详细请参见[应用卸载](#)。

- 实例ID，单击可切换为：实例名称、区域、规格信息、用户名等参数。在搜索栏输入对应参数可进行筛选，或者单击运行状态旁的筛选按钮进行筛选。
- 单击右侧搜索按钮，可筛选出对应过滤条件的实例信息。
- 单击右上角的，可刷新到所有实例的最新信息。

5.3 管理实例

5.3.1 重启实例

本章节介绍如何通过控制台重启实例。

前提条件

运行状态为“运行中”的实例可以操作重启。

重启实例

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。

步骤3 选择如下任一方式重启实例。

- 在实例列表中选择一个或多个需要重启的实例，单击列表左上方的“重启”。
- 在实例列表中选择一个需要重启的实例，在右侧操作列中选择“重启”。

步骤4 在页面弹窗单击“确定”。

----结束

执行结果

实例重启后，进入“运行中”状态。

5.3.2 开机实例

本章节介绍如何通过控制台开机实例。

前提条件

运行状态为“已停止”、“已关机”的实例可以操作开机。

开机实例

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。

步骤3 选择如下任一方式开机实例。

- 在实例列表中选择一个或多个需要开机的实例，单击列表左上方的“开机”。
- 在实例列表中选择一个需要开机的实例，在右侧操作列“更多”中选择“开机”。

步骤4 在页面弹窗单击“确定”。

----结束

执行结果

实例开机后，进入“运行中”状态。

5.3.3 关机实例

本章节介绍如何通过控制台关机实例。

前提条件

运行状态为“运行中”的实例可以操作关机。

关机实例

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。

步骤3 选择如下任一方式关机实例。

- 在实例列表选择一个或多个需要关机的实例，单击列表左上方的“关机”。
- 在实例列表选择一个需要关机的实例，在右侧操作列“更多”中选择“关机”。

步骤4 在页面弹窗单击“确定”。

----结束

执行结果

实例关机后，进入“已关机”状态。

5.3.4 续费实例

用户如果订购了计费方式为“包年/包月”的实例，在资源到期前还想继续使用，请参考本节指导进行续费。

续费实例

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。

步骤3 选择如下任一方式续费实例。

- 在实例列表选择一个或多个需要续费的实例，在列表左上方选择“续费”。
- 在实例列表选择一个需要续费的实例，在右侧操作列“更多”中选择“续费”。

步骤4 在页面弹窗单击“确认”。

步骤5 系统将跳转至续费页。

您可以再次确认需要续费的实例，并拖动滑块调节“续费时长”。

“统一到期日”勾选后，您续费的所有实例会统一至您设置的每月X日，默认选择每月1日，您可单击编辑按钮自定义日期。

步骤6 设置完成后单击“去支付”，按页面提示完成支付。

----结束

5.3.5 退订实例

用户如果订购了计费方式为“包年/包月”的实例，在计费周期内不想再继续使用，请参考本节指导进行退订。

退订实例

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。
- 步骤3** 选择如下任一方式退订实例。
- 在实例列表选择一个或多个需要退订的实例，在列表左上方选择“退订”。
 - 在实例列表选择一个需要退订的实例，在右侧操作列“更多”中选择“退订”。
- 步骤4** 在页面弹窗单击“确认”。
- 步骤5** 系统将跳转至退订资源页。
- 您可以再次确认需要退订的实例。
- 步骤6** 选择退订原因并勾选退订操作确认。
- 步骤7** 单击右下角“退订”按钮。
- 步骤8** 在弹窗页查看退订并删除资源的信息，单击“确定”。

----结束

5.3.6 删除实例

用户如果不想继续使用“按需计费”的实例，请参考本节指导进行删除。

删除实例

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。
- 步骤3** 在实例列表选择一个或多个需要删除的实例，在列表左上方选择“删除”。
- 步骤4** 在页面弹窗单击“确定”。

----结束

5.3.7 备份云机数据

用户如果想对云机数据进行备份，请参考本节指导进行操作。

备份数据

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。
- 步骤3** 在实例列表中选择需要进行数据备份的实例，在右侧操作列选择“更多 > 数据备份”。
- 步骤4** 选择数据的存储位置，单击“确定”。
- 备份路径为：备份桶名/koophone_backup/{云手机ID}_{timestamp}。
 - 如果没有OBS桶，可单击“创建ODS桶”去创建。

- 串流中的设备不支持该操作。

----结束

5.3.8 恢复云机数据

用户如果想恢复云机数据，请参考本节指导进行操作。

恢复数据

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。
- 步骤3** 在实例列表中选择需要进行数据恢复的实例，在右侧操作列选择“更多 > 数据恢复”。
- 步骤4** 选择数据的存储位置、需要恢复的文件夹名称，并按提示信息输入内容，单击“确定”。

数据恢复预计耗时4-5分钟，在此期间该云机将暂停服务。

----结束

6 部署并管理通用云终端应用

6.1 管理通用云终端应用库

上传应用

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 应用部署 > 应用库管理”。
- 步骤3** 在应用库管理界面，单击“上传应用”。
- 步骤4** 在上传应用弹窗中，参照[表6-1](#)设置参数，单击“确定”。

图 6-1 上传应用弹窗

×

上传应用

应用名称

请输入

应用描述

请输入应用描述.....
0/100

上传区域

请选择

上传应用

添加文件

只能上传一个apk文件

取消

确定

表 6-1 应用参数说明

参数	参数说明
应用名称	用户上传应用时填写的应用名称。 输入规则：只能由英文字母、数字、中文字符、短横线（-）、下划线（_）和点（.）组成，且长度为1-20个字符。
应用描述	用户上传应用时填写的应用描述。 输入规则：只能由英文字母、数字、中文字符、短横线（-）、下划线（_）和中英文逗句号组成，且长度为1-100个字符。
上传区域	购买实例的区域，可在下拉列表中手动选择上传区域。
上传应用	展示本地应用程序的名称，必须是APK文件。 - 单击“添加文件”选择本地文件进行上传，单次仅能上传一个文件。 - 支持单击按钮删除已临时上传的应用包重新上传。

步骤5 页面弹窗提示“应用上传成功”，单击“确定”。

----结束

查看应用库管理界面

用户可进行上传应用包、删除应用包、指定实例安装应用等操作。

应用列表默认展示信息包括应用名称、应用包名、版本号、上传区域、上传时间等。

单击应用列表右上方设置按钮，可自定义应用列表展示参数，必选与可选项详见表6-2。

表 6-2 参数说明

参数	是否必选	参数说明
应用名称	是	用户上传应用时填写的应用名称，可输入20个字符，支持在搜索栏输入搜索。
应用包名	是	本地应用程序的名称，支持在搜索栏输入搜索。
应用版本号	是	本地应用程序的版本号，可用作版本比较。
上传区域	否	实例的区域，可单击  进行筛选。
上传时间	否	用户上传应用的时间。
操作	是	包含安装按钮。

参数	是否必选	参数说明
应用描述	否	用户上传应用时填写的应用描述，可输入100个字符。 说明 应用列表默认不展示应用描述，如需显示应用描述，需单击设置按钮自定义。

- 应用名称，单击可切换为：应用包名。在搜索栏输入对应参数可进行筛选，或者单击上传区域旁的筛选按钮进行筛选。
- 单击右侧搜索按钮，可筛选出对应过滤条件的应用信息。
- 单击右上角的，可刷新到所有应用的最新信息。
- 应用列表上方提示栏中的“去卸载”，可单击跳转至实例管理，详见[应用卸载](#)。

删除应用

- 步骤1

在应用库管理的应用列表中，选择一个或多个需要删除的应用。
- 步骤2

单击列表左上方的“删除应用”。
- 步骤3

检查应用名称等信息后，在“删除确认”中按提示信息输入内容，单击“确定”。

 **注意**

批量删除会清除全部上传区域中应用上传记录。

- 步骤4

页面弹窗提示“应用删除成功”，单击“确定”。
- 结束

安装应用

- 步骤1

在应用库管理的应用列表中，选择需安装的应用。
- 步骤2

单击右侧“操作”列的“安装”。
- 步骤3

选择需安装的实例，单击“确定”。
-  **说明**

- 列表展示所有已购买的实例。单击实例名称可切换为：规格信息、用户名。在搜索栏输入对应参数可进行筛选，或者单击运行状态旁的筛选按钮进行筛选。
 - 应用安装仅限于运行中的通用云终端，任何其他的状态都不允许安装应用。
- 步骤4

页面弹窗提示“应用安装提交成功”，单击“确定”。
-  **说明**

完成应用安装需要一段时间，单击“应用部署查询”可以查看安装进度。
- 结束

卸载应用

- 步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 实例管理”。
- 步骤3 选择如下任一方式卸载应用。
 - 在实例列表选择一个或多个需要批量应用卸载的实例，在列表左上方“更多”中选择“应用卸载”。
 - 在实例列表选择一个需要应用卸载的实例，在右侧操作列“更多”中选择“应用卸载”。
- 步骤4 在弹窗输入应用包名，单击“确定”。

📖 说明

- 批量应用卸载时，弹窗页面展示可卸载与不可卸载实例列表。
- 应用卸载仅限于运行中的通用云终端，任何其他的状态都不允许卸载应用。

- 步骤5 页面弹窗提示“应用卸载提交成功”，单击“确定”。

📖 说明

完成应用卸载需要一段时间，单击“应用部署查询”可以查看卸载进度。

----结束

6.2 查询通用云终端应用部署详情

- 应用部署查询页面展示用户进行应用安装、卸载的任务。
- 在搜索栏输入应用包名可进行任务筛选，或者单击任务类型、执行状态旁的筛选按钮进行筛选。
 - 任务列表默认展示信息包括“任务ID”、“任务类型”、“应用包名”、“实例数”、“下发时间”、“执行状态”等。单击任务列表右上方设置按钮，可自定义任务列表展示参数，必选与可选项详见[表6-3](#)。

表 6-3 参数说明

参数	参数说明
任务ID	必选项，系统自动生成，用于区分不同任务。
任务类型	可选项，包含应用安装、应用卸载。
应用包名	必选项，本地应用程序的名称，支持在搜索栏输入搜索。
实例数	可选项，在创建应用安装、应用卸载任务时选择的实例数量。
下发时间	可选项，创建任务系统生成的时间点。
执行状态	必选项，任务的执行状态，包含执行中、已完成两种状态。
操作	必选项，包含查看详情选项。

应用部署详情

用户可以对创建的应用安装、卸载任务进行执行结果查询。

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 应用部署 > 应用部署查询”。
- 步骤3** 单击任务列表右侧“操作”列的“查看详情”。
- 步骤4** 进入“应用部署详情”页面，查看详情后单击“确定”。

说明

列表展示任务中所有实例执行结果，可在搜索栏输入应用包名行筛选，或者单击执行结果旁的筛选按钮进行筛选。

列表按执行结果依次排序：失败-执行中-未执行-成功。

单击列表右上方设置按钮，可自定义列表展示参数，仅“任务类型”、“实例数”、“下发时间”为可选项，其他参数均为必选。

----结束

7 设置通用云终端安全管控策略

7.1 为通用云终端设置防截屏

通用云终端提供了防截屏功能，您可以通过控制台为已购买的实例设置开启或关闭防截屏功能，以增强安全性和保护隐私。开启后，用户在客户端使用时不允许截屏。

开启防截屏

通过控制台开启防截屏功能后，使用该通用云终端的用户无法截取页面。

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 安全管控策略 > 防截屏”。
- 步骤3** 在实例列表选择需开启的实例。选择一个或多个需要开启的实例，单击列表左上方的“开启”。
- 步骤4** 在开启防截屏页面，检查实例信息无误后，单击“确定”。
- 步骤5** 页面弹窗提示“开启成功”，单击“确定”。

----结束

关闭防截屏

用户可以为通用云终端关闭防截屏功能。

- 步骤1** 在实例列表选择需关闭的实例。选择一个或多个需要关闭的实例，单击列表左上方的“关闭”。
- 步骤2** 在关闭防截屏页面，检查实例信息无误后，单击“确定”。
- 步骤3** 页面弹窗提示“关闭成功”，单击“确定”。

----结束

7.2 为通用云终端设置视频水印

通用云终端提供了视频水印功能，您可以通过控制台为已购买的实例设置开启或关闭视频水印功能，以增强安全性和保护隐私。

开启视频水印后，通用云终端客户端画面将嵌入可见的ID的水印。

开启视频水印

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 安全管控策略 > 视频水印”。
- 步骤3** 在实例列表选择需开启的实例。选择一个或多个需要开启的实例，单击列表左上方的“开启”。
- 步骤4** 在开启视频水印页面，检查实例信息无误后，单击“确定”。
- 步骤5** 页面弹窗提示“开启成功”，单击“确定”。

开启视频水印后，通用云终端客户端画面将嵌入可见的ID信息水印。

----结束

关闭视频水印

用户可以为通用云终端关闭视频水印功能。

- 步骤1** 在实例列表选择需关闭的实例。选择一个或多个需要关闭的实例，单击列表左上方的“关闭”。
- 步骤2** 在关闭视频水印页面，检查实例信息无误后，单击“确定”。
- 步骤3** 页面弹窗提示“关闭成功”，单击“确定”。

----结束

7.3 为通用云终端设置应用黑白名单

在应用黑白名单页面，您可以创建应用黑名单和白名单，以便对通用云终端的使用进行应用级安全管控。

创建应用黑白名单后，关联了黑名单的通用云终端无法安装该黑名单应用，关联了白名单的通用云终端仅支持安装该白名单应用。

使用名单

- 步骤1** 在黑白名单列表区域选择一个已创建好的名单。

说明

黑白名单列表区域显示其他所有租户创建好的名单。

- 步骤2** 单击操作列“开启”，可直接使用。

----结束

创建黑白名单

如果当前应用列表区域没有适合的黑白名单，您可以选择创建新的黑白名单。

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 安全管控策略 > 应用黑白名单”。
- 步骤3** 在“应用黑白名单”页面单击“创建名单”。填写应用名单信息后，单击“下一步”。应用名单信息说明如[表7-1](#)所示。

表 7-1 应用名单信息说明

参数	参数说明
名单名称	用户自定义的名单名称，只能由英文字母、数字、中文字符、短横线（-）、下划线（_）和点（.）组成，且长度为1-20个字符。
名单类型	黑名单、白名单两种类型。
应用包名	本地应用程序的名称，只能由英文字符、数字、和点组成，每个标签长度为1-50个字符，最多可输入40个标签。
描述	用户对名单的自定义描述，只能由英文字母、数字、中文字符、短横线（-）、下划线（_）和中英文逗号组成，且长度为1-100个字符。

- 步骤4** 选择云机，单击“下一步”。

说明

- 列表展示已购买的实例，可在搜索栏输入“实例名称”“实例ID”“区域”“规格信息”“用户名”进行筛选。
- 如果系统检测实例已在别的名单中存在，则不可添加。请先编辑名单，确认该实例从名单中移除后重新添加。

- 步骤5** 查看应用名单信息与实例信息。确认无误后，单击“提交”。

- 步骤6** 页面弹窗提示“创建成功”，单击“确定”。

----结束

修改名单

- 步骤1** 在“应用黑白名单”页面，选择一个需要修改的名单，在右侧操作列中单击“修改”。
- 步骤2** 填写应用名单信息后，单击“下一步”。应用名单信息参数说明详见[表7-1](#)。
- 步骤3** 选择云机，单击“下一步”。
- 步骤4** 查看应用名单信息与实例信息。确认无误后，单击“提交”。
- 步骤5** 页面弹窗提示“修改成功”，单击“确定”。

----结束

删除名单

- 步骤1** 在“应用黑白名单”页面，选择如下任一方式删除名单。
- 选择一个或多个需要删除的名单，单击列表左上方“批量删除”。
 - 选择一个需要删除的名单，在右侧操作列中选择“删除”。
- 步骤2** 在页面弹窗的“删除确认”中按提示信息输入内容，单击“确定”。
- 结束

禁用名单

- 步骤1** 在“应用黑白名单”页面，选择一个需要禁用的名单，在右侧操作列中单击“禁用”。
- 步骤2** 在页面弹窗单击“确定”。
- 结束

7.4 为通用云终端设置数据流传输加密

通用云终端支持开启数据流传输加密，开启后即可保护通用云终端云侧和端侧的交互数据。

开启数据流传输加密

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 安全管控策略 > 数据流传输加密”。
- 步骤3** 在实例列表选择需开启的实例。选择一个或多个需要开启的实例，单击列表左上方的“开启”。
- 步骤4** 在开启数据流传输加密页面，检查实例信息无误后，单击“确定”。
- 步骤5** 页面弹窗提示“开启成功”，单击“确定”。
- 结束

关闭数据流传输加密

- 步骤1** 在实例列表选择需关闭的实例。选择一个或多个需要关闭的实例，单击列表左上方的“关闭”。
- 步骤2** 在关闭数据流传输加密页面，检查实例信息无误后，单击“确定”。
- 步骤3** 页面弹窗提示“关闭成功”，单击“确定”。
- 结束

8 配置 CORS 实现跨域访问通用云终端

您可以通过设置CORS，允许跨域请求访问通用云终端中的资源。

添加来源

- 步骤1** 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。
- 步骤2** 在左侧导航栏选择“通用云终端 > CORS规则管理”，进入CORS规则管理页面。
- 步骤3** 单击“添加来源”，在弹框中输入允许的来源。
- 请用*代替www，参考*.example.com，多个来源请换行隔开。
 - *只能用在域名开头，子域名中的特殊字符仅可包含连字符-，且连字符不能在子域名的开头或结束。
 - 子域名长度在1-63（包含）之间，总体不超过1024个字符。

图 8-1 添加来源



添加来源

允许的来源

*.example.com

0/1,024

请用*代替www，参考*.example.com，多个来源请换行隔开；*只能在域名开头，子域名特殊字符仅可包含连字符-，且连字符不能在子域名的开头或结束；子域名长度在1-63（包含）之间

取消 确定

- 步骤4** 输入完成后，单击“确定”。

添加成功后，允许来自该域名下的请求访问通用云终端中的资源。

----结束

更多操作

添加来源后，您还可以进行以下操作。

表 8-1 部门管理

操作名称	操作步骤
编辑来源	1. 单击待修改来源所在行“操作”列下的“编辑”。 2. 修改完成后单击“确定”。
删除来源	1. 单击待删除来源所在行“操作”列下的“删除”。 2. 在确认弹框中单击“确定”。

9 管理通用云终端回调事件

您可以通过控制台，设置接收回调事件通知的事件类型和回调地址。

获取密钥

步骤1 登录[云手机服务管理控制台](#)，进入云手机服务总览页面。

步骤2 在左侧导航栏选择“通用云终端 > 回调事件管理”，进入回调事件管理页面。

步骤3 在“回调鉴权密钥”下，单击“获取密钥”。

获取后，请记录您的密钥。密钥仅可查看一次，遗忘需单击“重置密钥”重新生成。

----结束

添加并配置回调事件

步骤1 在回调事件管理页面，单击“添加配置”，参照[表9-1](#)填写参数。

图 9-1 添加配置

×

添加配置

状态

☒ 开启

回调事件

实例串流状态通知

回调URL

请输入

回调URL仅支持配置https

取消

确定

表 9-1 添加配置说明

参数	参数说明
状态	选择回调事件的状态。  ：开启回调事件，  ：关闭回调事件。
回调事件	在下拉框中选择回调事件。已添加的回调事件不允许再次添加。
回调URL	输入回调URL，仅支持配置https，例如https://***。

步骤2 输入完成后，单击“确定”。

----结束

更多操作

添加回调事件后，您还可以进行以下操作。

表 9-2 部门管理

操作名称	操作步骤
编辑回调事件	- 单击待修改回调事件所在行“操作”列下的“编辑”。 - 修改回调URL，修改完成后单击“确定”。
删除回调事件	- 删除单个回调事件： - 单击待删除回调事件所在行“操作”列下的“删除”。 状态为的回调事件不能执行删除操作。 - 在确认弹框中按照提示输入DELETE，单击“确定”。 删除此操作无法恢复，请谨慎操作。 - 批量删除回调事件： - 勾选待删除的回调事件，单击“批量删除”。 状态为的回调事件不能执行删除操作。 - 在确认弹框中按照提示输入DELETE，单击“确定”。 删除此操作无法恢复，请谨慎操作。
修改回调事件状态	单击待修改回调事件所在行“状态”列下的  /  ，可开启/关闭回调事件。

10 登录并使用通用云终端

10.1 下载通用云终端客户端

约束与限制

通用云终端对Android终端运行系统的最低配置要求：Android6.0。

操作步骤

- 步骤1** 用户可以访问[云手机服务官网-KooPhone客户端下载页](#)，进入下载页扫码下载安装包。
- 步骤2** 管理员创建用户账号并将购买的实例分配给用户后，用户会接收到账号创建成功的通知邮件。用户根据邮件中的账号密码信息可登录通用云终端客户端（KooPhone）。
- 结束

10.2 登录通用云终端客户端

可参考本章节根据邮件中的账号和密码登录通用云终端客户端。

前提条件

- 管理员已配置用户成员并分配实例，详情请参考[创建组织并添加部门成员](#)。
- [登录通用云终端APP客户端](#)前，已下载并安装通用云终端APP客户端（KooPhone），详情请参考[下载通用云终端客户端](#)。

基本概念

- 真机
真机是拥有实际物理硬件的设备，比如智能手机、平板电脑或个人电脑。
- 云机
云机是基于云计算的服务，它通过互联网提供虚拟的移动设备环境。用户可以通过任何支持网络的设备访问KooPhone，进行操作和管理。
云机是独立于实体手机之外的一部虚拟手机。

登录通用云终端 APP 客户端

步骤1 打开通用云终端APP客户端（ KooPhone ）。

首次登录时，您需要同意《 隐私政策 》、《 用户协议 》及《 第三方SDK采集个人数据清单 》才可继续使用KooPhone。

步骤2 输入账号、密码并获取验证码验证身份登录。

- 使用临时密码首次登录需设置新密码，密码不得少于8个字符，密码必须同时包含字母和数字，且不能含有空格。
- 首次登录会询问您“是否信任此浏览器？”，建议选择信任，当您下次登录时，系统将不再要求提供验证码。

----结束

执行结果

登录成功后，您将进入云机桌面。首次登录可根据界面引导了解首页功能。

登录成功后续操作

- 进入云机后，单击桌面云机悬浮图标，可查看云机的网络信号，还可执行“重启云机”、“退出云机”、设置“导航按键”等操作。
- 进入云机后，您可正常使用云机功能，如下载应用、打电话、发短信、拍照。

10.3 设置云机权限

在使用云机时，您可以开启授权以便在使用应用时更便利。

单击云机首页左上角头像进入个人中心，单击“隐私 > 权限管理”，可以设置云机权限。

- 授权读取剪切板内容
当您需要在云机内粘贴真机复制的内容时，需要开启授权剪贴板内容，建议您开启剪贴板权限以便云机内粘贴板与真机互通。
- 授权存储权限
开启授权存储权限后，云机内APP可读取或存储信息。
- 授权获取本机号码
当您需要在云机使用拨打电话和发短信功能时，需开启授权获取本机手机号权限。
- 授权获取通话记录权限
开启授权获取通话记录权限后，云机内的通话记录只保留在云机，不在真机显示。
- 授权获取定位信息
当您需要在云机使用导航、定位等应用或功能时，需要开启授权定位开关，以便于云机内应用获取准确位置信息。

您还可以单击“进入系统设置”去设置更多客户端需要的权限。

10.4 了解云机设置功能

进入云机首页后，单击设置按钮可对云机进行基础设置以及重启云机的操作。

添加快捷应用到云机首页

在云机首页单击设置按钮，单击“快捷应用”，可自定义添加常用的功能到首页作为快捷应用。设置快捷应用后，在云机首页单击快捷应用即可直接进入云机并直接打开该应用。

添加快捷应用时最多支持勾选4个应用。

设置真机和云机消息同步

如果在退出云机后不想错过云机的通知消息，可以设置真机云机消息同步，即使退出云机，也可以在真机上收到云机应用的通知消息。

1. 单击设置按钮，单击“消息同步”。
2. 打开“同步云机消息到真机”开关，选择需要同步消息的应用。
3. 您需要在进入云机后在“设置 > 通知”中打开消息通知。

提交产品使用帮助与反馈

如果您在使用云机的过程中发现任何问题，或您想要对产品提出改进建议，您可以通过帮助与反馈功能进行反馈。

1. 单击设置按钮，单击“帮助与反馈”。
2. 根据实际情况，在反馈类型选项中可选“意见与反馈”或“功能异常”。
3. 在“问题描述”输入框中描述问题现象，如果是功能异常可勾选“自动上传日志”。
4. 单击“提交”。产品团队将及时与您联系。

10.5 进入云机桌面并使用云机

安装并登录云机后，在云机首页单击“进入云机”即可进入云机桌面并开始使用云机。

查看并使用桌面悬浮球

桌面悬浮球隐藏了桌面快捷菜单。您可以拖动桌面悬浮球调整位置，或单击桌面悬浮球打开快捷菜单以查看云机当前网络信号，或进行如下操作：

- 打开“声音保持”，音视频类应用在后台运行时可继续播放声音。
- 打开“静音”可一键开启云机静音模式。
- 打开“画中画”按钮，开启画中画模式，退出云机APP后，也能进行后台运行，前台小窗展示。
- 单击“导航按键”可设置云机导航方式。
- 单击“返回主屏”，可返回云机桌面。

- 单击“重启云机”可重新启动云机。
- 单击“退出云机”可回到云机首页。

在云机上下载游戏、办公、娱乐等应用软件

云机预置了时钟、图库、相机、日历等系统应用，如您想在云机内下载安装游戏、办公、娱乐等其他应用，单击应用市场APP，可搜索需要安装的应用下载安装即可（建议在应用市场APP内下载并安装应用）。